

# Measuring the impact of doing good

Mesurer l'impact de bien faire

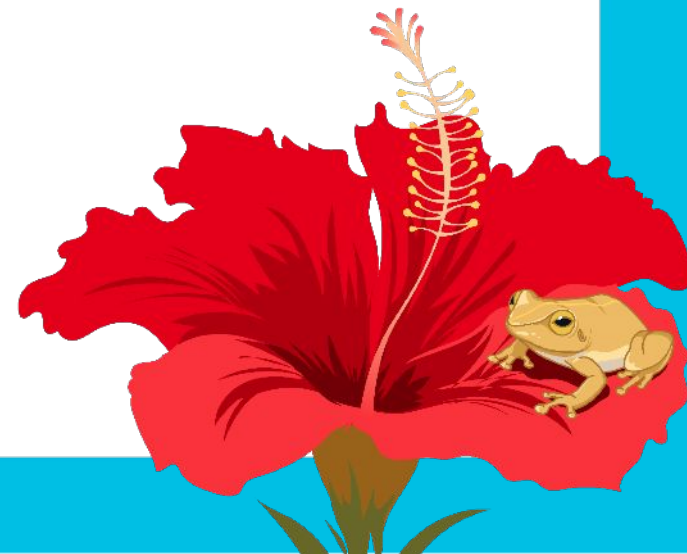
San Juan - August 8, 2023



CONSEIL DE LA  
COOPÉRATION  
DE L'ONTARIO



COOPERATION  
COUNCIL OF  
ONTARIO



# ISABELLE STEIN

Gestionnaire, renforcement des  
capacités

Capacity development  
manager



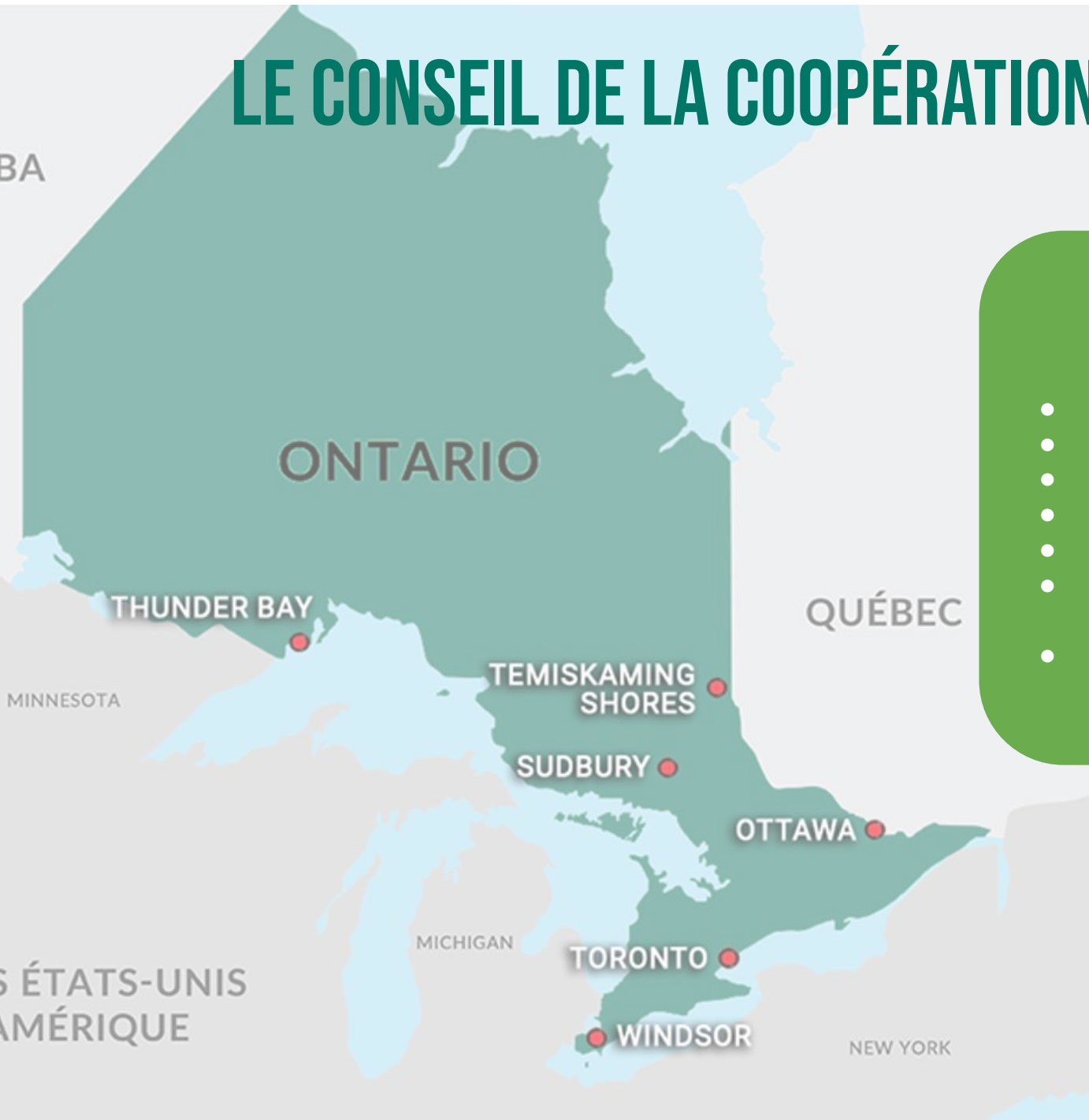
CONSEIL DE LA  
COOPÉRATION  
DE L'ONTARIO



COOPERATION  
COUNCIL OF  
ONTARIO

# LE CONSEIL DE LA COOPÉRATION DE L'ONTARIO (CCO)

BA



ONTARIO

THUNDER BAY

TEMISKAMING  
SHORES

SUDBURY

OTTAWA

TORONTO

WINDSOR

QUÉBEC

MICHIGAN

NEW YORK

S ÉTATS-UNIS  
AMÉRIQUE

## DURABILITÉ


- Mesures d'impact social
- Évaluation des entreprises
- Planification stratégique
- Gestion organisationnelle
- Accélération
- Appui à l'obtention de financements
- Restructurations d'entreprises

## STRATÉGIE

- Études de marché et de faisabilité
- Plan d'affaires
- Consultation et accompagnement en entrepreneuriat social
- Services d'implantation des entreprises
- Recherche appliquée à l'impact

## COMPÉTENCES

- Formations
- Programmes
- Recrutement
- Accueil de délégations

- 
- Avoir une vue holistique des conséquences de vos activités sur vos parties prenantes et sur la planète
  - Aligner vos activités sur les principes du développement durable
  - Découvrir les nombreux bénéfices à tirer de la mesure d'impact (+ les difficultés)

### **Pour contribuer au développement durable =**

- Savoir quel type d'impact vous **voulez** avoir,
- Savoir **mesurer** l'impact que vous avez réellement,
- ET savoir comment **gérer** cet impact

# CONTEXTE

## ACCORD DE PARIS



Augmentation de la température  
moyenne mondiale entre 1,5 °C et 2 °C  
par rapport aux niveaux préindustriels.

## AGENDA 2030



*UN Photo/Cia Pak*

### Objectifs de développement durable :

- Croissance économique
- Intégration sociale
- Protection de l'environnement



1992 Rio de Janeiro	• Sommet de la Terre
2000 New York	• Sommet du millénaire
2002 Afrique du Sud	• Sommet mondial sur le développement durable
2012 Rio de Janeiro	• Sommet Rio+20
2015	• Agenda 2030

# LES ODD : RELEVER DES DÉFIS QUI TOUCHENT LA PLANÈTE ENTIÈRE

Éliminer la pauvreté

Améliorer la santé et l'éducation

Réduire les inégalités

Stimuler la croissance économique

Lutter contre le changement climatique et œuvrer à la préservation de nos océans et de nos forêts.

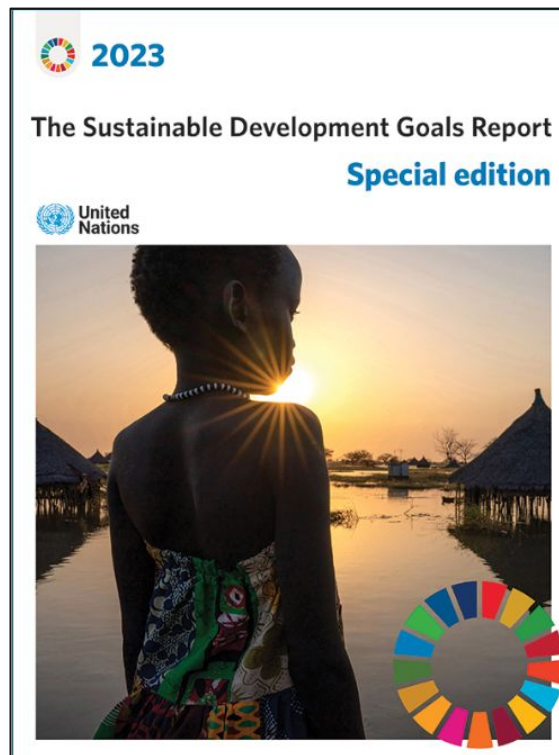
# ÉTAT DES LIEUX EN 2023



“La fenêtre d'opportunité pour limiter les températures à 1,5 degré se referme rapidement.”

“Les niveaux de dioxyde de carbone continuent d'augmenter.”

## Accord de Paris



- Energies renouvelables insuffisantes

- 660 millions de personnes toujours sans d'électricité

- Combustibles et technologies polluants pour cuisiner

- Encore 25 ans de déforestation



# ÉTAT DES LIEUX EN 2023

## Agenda 2030

“Le monde n'est pas sur la bonne voie pour atteindre la plupart des objectifs.”



- 12 % des cibles sont sur la bonne voie.
- 50% sont en retard.
- 30 % n'ont pas évolué ou ont régressé.

# LE RÔLE DES COOPÉRATIVES

- **3 millions** de coopératives dans le monde
- Plus de **12 % de l'humanité** appartient à une coop.
- Emploient **10 % de la population active** mondiale

(source ICA)



Objectifs clairs en matière de durabilité



Conscience de toute l'étendue de leur impact

(source ONU)

# EN RÉSUMÉ...



- 1 Constat** : des mesures audacieuses et transformatrices s'imposent d'urgence pour mettre le monde sur la voie de la durabilité et de la résilience
- 2** 193 pays à travers le monde se sont donné des objectifs pour redresser la situation d'ici 2030
- 3** Les coops ont un rôle crucial à jouer dans l'atteinte de ces objectifs
- 4** Pour remplir ce rôle, elle doivent intégrer le développement durable dans leurs activités
- 5** Cette intégration nécessite un préalable : **La maîtrise de leur impact**

# RÉSULTAT / IMPACT

## RÉSULTATS D'UNE ENTREPRISE

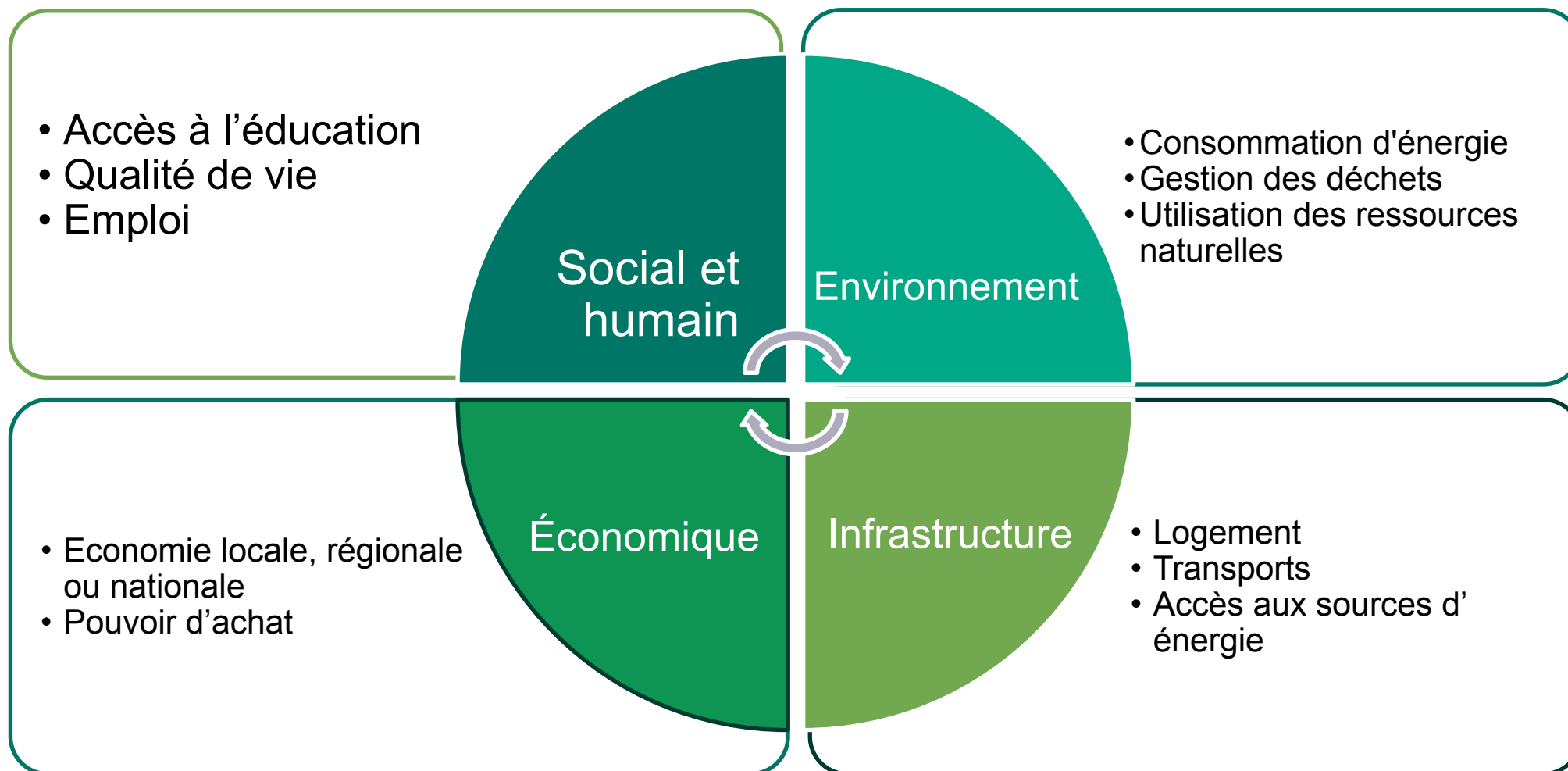
Le chiffre d'affaires  
La croissance des ventes  
La productivité  
...



## IMPACTS D'UNE ENTREPRISE

Le bien-être de ses employés  
Le soutien à la communauté  
L'empreinte environnementale  
...

# DIFFÉRENTS NIVEAUX D'IMPACT





# LA MESURE D'IMPACT



**DÉFINITION** **Mesure d'impact** : processus de quantification des effets positifs et négatifs qu'une organisation a sur les personnes et la planète.

**Mesurer son impact positif pour le connaître... afin de l'améliorer**  
**Mesurer son impact négatif pour le connaître... afin de le réduire**

## IMPACT INTERNE

gouvernance, management,  
gestion des risques, ...

## IMPACT EXTERNE

programme, projet,  
intervention spécifique



# LA MESURE D'IMPACT

## BÉNÉFICE PRINCIPAL

Base de réflexion sur laquelle se baser pour guider sa stratégie.



## AUTRES BÉNÉFICES

- Mieux répondre aux attentes des parties prenantes
- Rendre des comptes de manière objective et transparente
- Établir sa crédibilité
- Accroître son niveau de reconnaissance
- Accéder à des financements à impact
- Gérer les risques et les opportunités

# LA MESURE D'IMPACT

## DÉFIS

- Multiplicité des dimensions d'impact
- Le nombre d'acteurs et parties prenantes touchés et impliqués
- Difficulté de mesurer l'intangible
- Limitations de données
- Ressources disponibles

## DÉFINITION

**La gestion d'impact** : processus par lequel une organisation identifie, agit sur et communique ses impacts sur les personnes et l'environnement naturel, afin de réduire ses impacts négatifs, d'augmenter ses impacts positifs et, au final, de parvenir à la durabilité et d'accroître le bien-être.

## COMMENT ?

- de façon autonome
- avec des experts externes
- avec des organismes de certification



# COMMENT ?

- Référentiels, méthodologies, outils, plateformes





# COMMENT ?



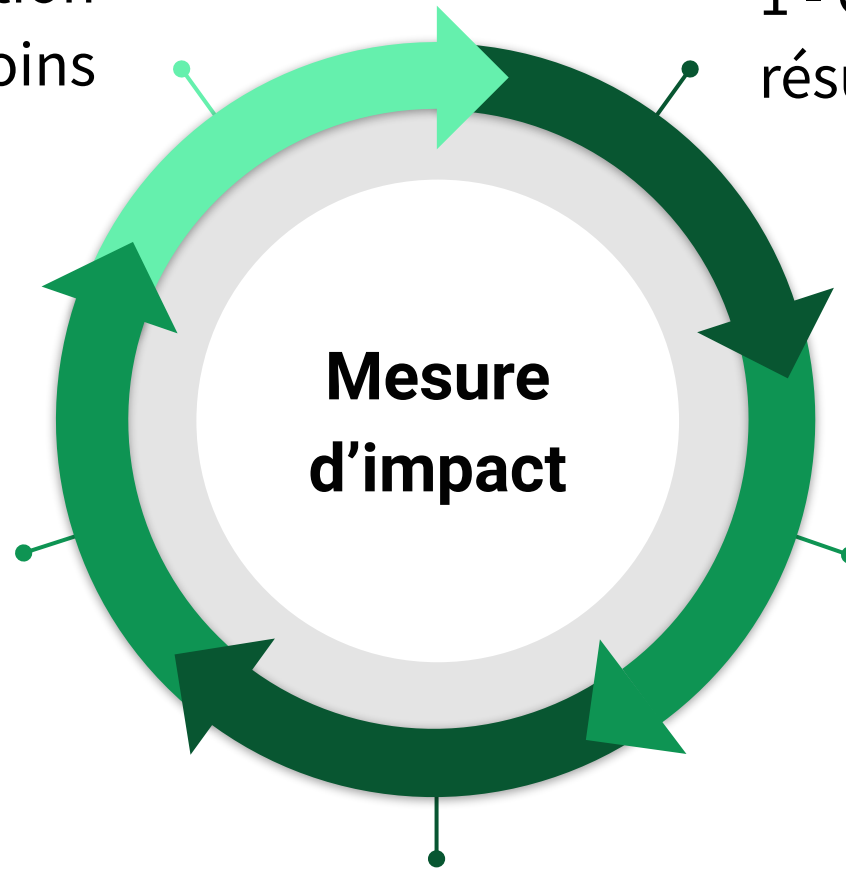
5 - Utiliser l'information  
et réévaluer les besoins

1 - Clarifier les objectifs et les  
résultats attendus

4 - Recueillir et  
analyser les données

2 - Concevoir un plan  
d'évaluation

3 - Identifier les parties prenantes



**ONTARIO DURABLE.CA**



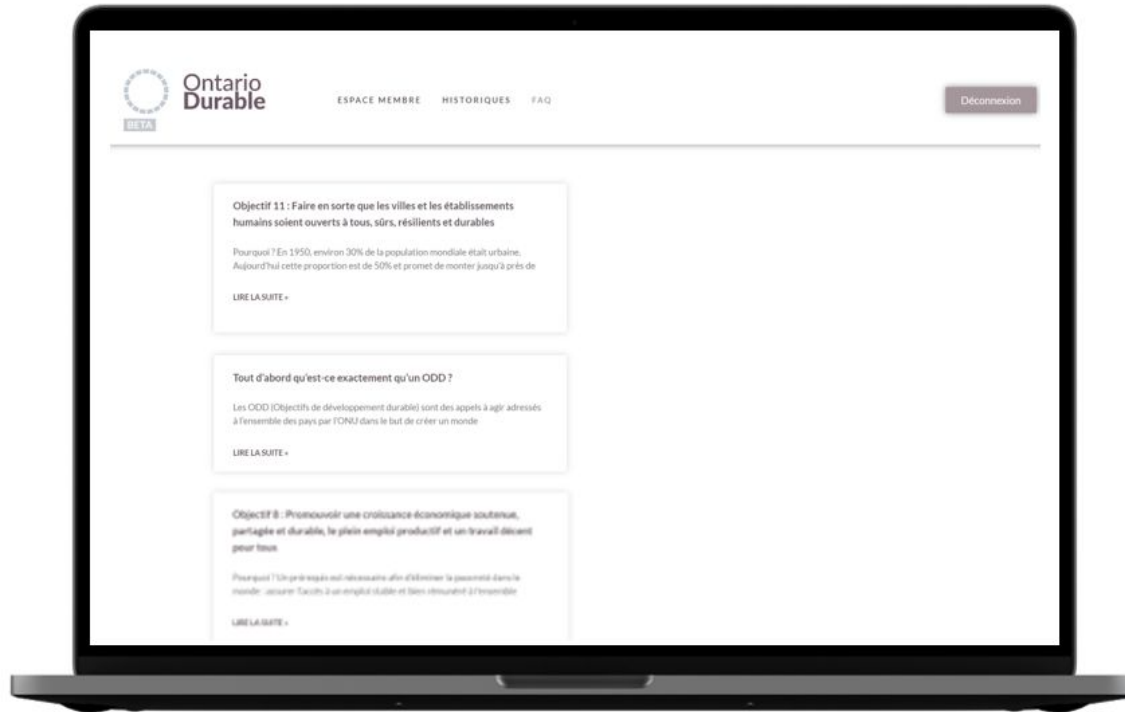
**Informations sur les ODD**



**Connaître les ODD touchées**

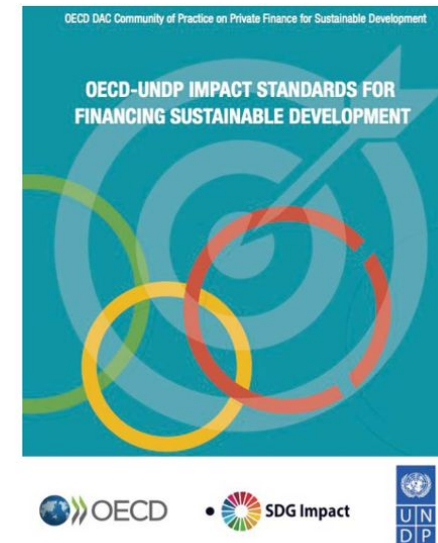
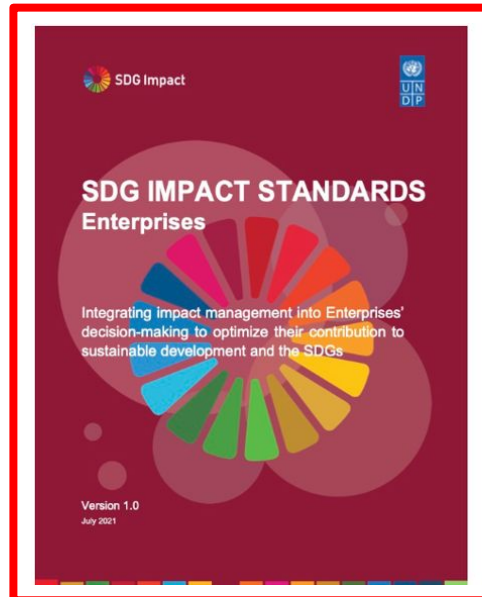


**Analyse d'impact**

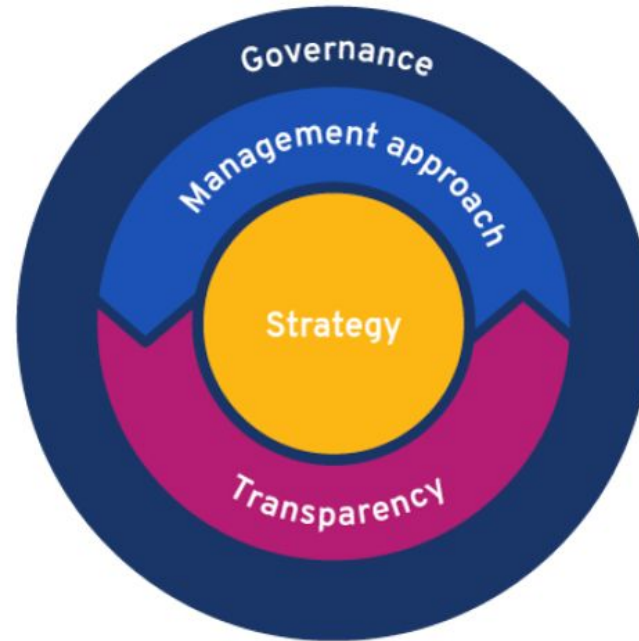


Informations et données  
mises à jour en temps réel



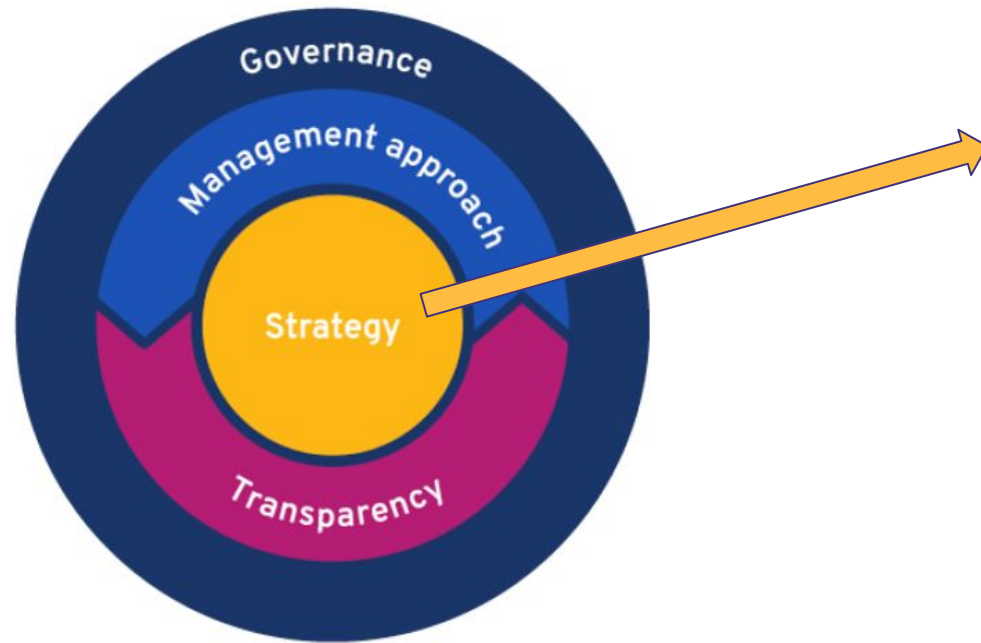






12 actions  
33 indicateurs





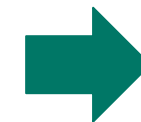
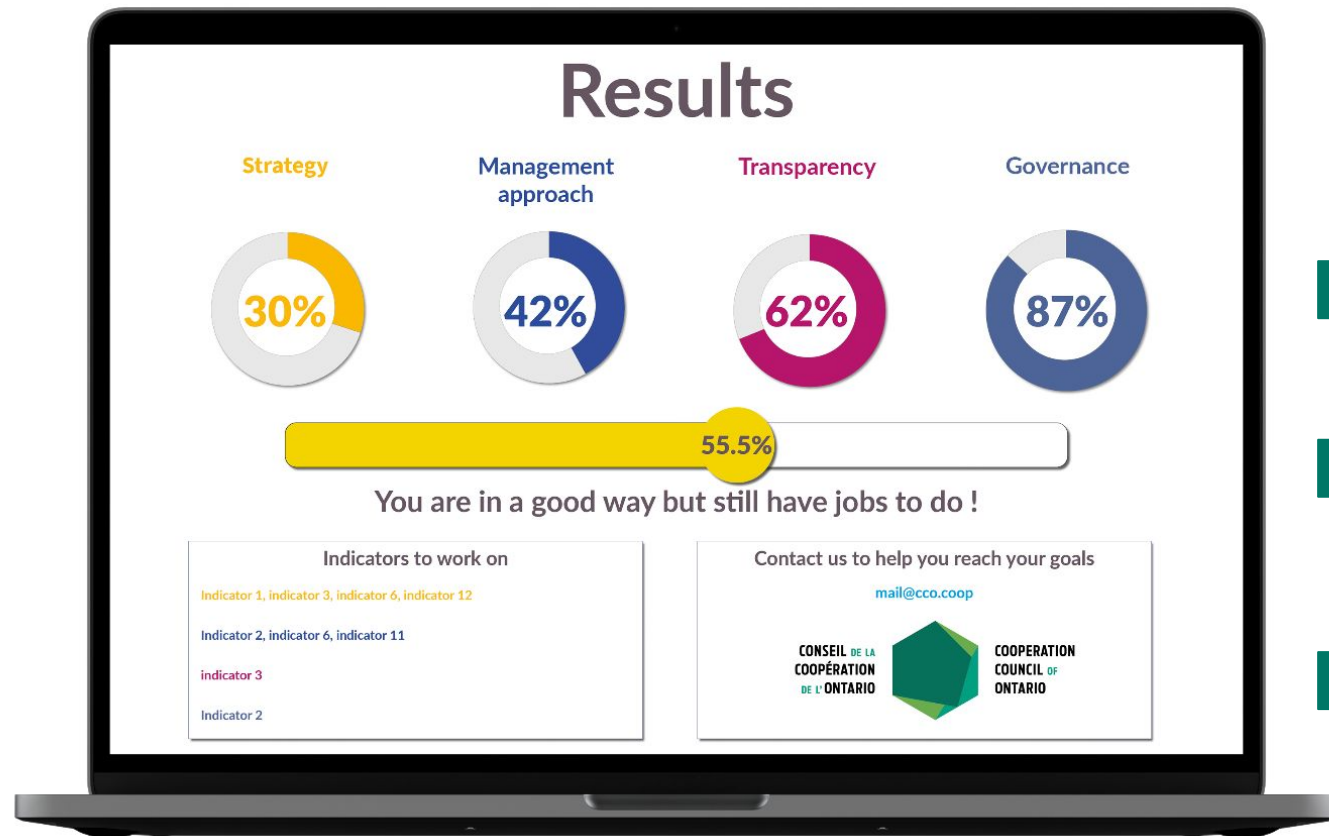
Spécifier les objectifs  
en fonction des ODD



ODD 4

ODD 8

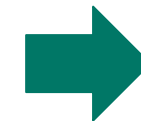
ODD 9



Résultats par thème



Résultat global



Accompagnement pour gérer son impact



Indicateurs les plus faibles

# CONCLUSION



« Nous sommes à mi-chemin de 2030 et pourtant loin d'atteindre les ODD.

La mauvaise nouvelle, c'est que nous avons perdu sept ans.

La bonne nouvelle, c'est qu'il nous reste encore sept ans et que les victoires sont à notre portée »

**"Nous, les coopératives"...**